

Configurazione e supporto utenti Windows 8.1 – Corso Base

40 ore

Corso propedeutico al conseguimento della certificazione MOC 70-687

Installare ed effettuare l'aggiornamento a Windows 8.1

- Valutare la compatibilità e la conformità dell'hardware

Scegliere tra un aggiornamento e una nuova installazione; determinare quale SKU utilizzare, incluso Windows RT; determinare i requisiti per particolari funzionalità, inclusi Hyper-V, visualizzazione Miracast, crittografia pervasiva dei dispositivi, smart card virtuali e Avvio protetto

- Installare Windows 8.1

Installare Windows To Go, eseguire la migrazione da versioni precedenti di Windows a Windows 8.1, eseguire l'aggiornamento da Windows 7 o Windows 8 a Windows 8.1, installare VHD, installare funzionalità aggiuntive di Windows, configurare Windows per altre lingue

- Migrare e configurare i dati utente

Eseguire la migrazione dei profili utente; configurare i percorsi delle cartelle; configurare i profili, inclusi profili locali, mobili, obbligatori e versione dei profili

Configurare hardware e applicazioni

- Configurare dispositivi e driver di dispositivo

Installare, aggiornare, disabilitare e ripristinare driver; risolvere problemi dei driver; configurare le impostazioni dei driver, compresi i driver firmati e non firmati; gestire pacchetti driver

- Installare e configurare app desktop e app di Windows Store

- Installare e ripristinare le applicazioni tramite Windows Installer, configurare le impostazioni predefinite dei programmi, modificare le associazioni di file, gestire l'accesso a Windows Store

- Controllare l'accesso ad applicazioni e hardware locale

- Configurare le restrizioni per le applicazioni, compresi i criteri di limitazione del software e AppLocker; gestire l'installazione e l'accesso per i dispositivi rimovibili; configurare l'accesso assegnato

- Configurare Internet Explorer 11 e Internet Explorer per desktop

Configurare la visualizzazione compatibilità; configurare le impostazioni di Internet Explorer 11, compresi componenti aggiuntivi, download, sicurezza e privacy

- Configurare Hyper-V

Creare e configurare macchine virtuali, inclusi i servizi di integrazione; creare e gestire punti di controllo; creare e configurare commutatori virtuali; creare e configurare dischi virtuali; spostare l'archiviazione di una macchina virtuale

Configurare la connettività di rete

- Configurare le impostazioni IP

Configurare la risoluzione del nome, connettersi a una rete, configurare percorsi di rete

- Configurare le impostazioni di rete

Connettersi a una rete wireless, gestire le reti wireless preferite, configurare adattatori di rete, configurare la stampa con riconoscimento percorso di rete

- Configurare e mantenere la sicurezza di rete

Configurare Windows Firewall, configurare Windows Firewall con sicurezza avanzata, configurare regole di protezione delle connessioni (IPsec), configurare eccezioni autenticate, configurare l'individuazione della rete

- Configurare la gestione remota

Scegliere gli strumenti di gestione remota appropriati; configurare le impostazioni di gestione remota; modificare le impostazioni in remoto utilizzando MMC o Windows PowerShell; configurare l'assistenza remota, compreso Easy Connect

Configurare l'accesso alle risorse

- Configurare risorse condivise

Configurare le autorizzazioni delle cartelle condivise, configurare le impostazioni del Gruppo Home, configurare le librerie, configurare le stampanti condivise, impostare e configurare OneDrive

- Configurare l'accesso a file e cartelle

Crittografare file e cartelle utilizzando EFS (Encrypting File System), configurare le autorizzazioni NTFS, configurare le quote disco, configurare il controllo di accesso ai file

- Configurare autenticazione e autorizzazione
Configurare i diritti utente, gestire le credenziali, gestire i certificati, configurare la biometrica, configurare password grafica, configurare PIN, impostare e configurare un account Microsoft, configurare smart card virtuali, configurare l'autenticazione in gruppi di lavoro o domini, configurare il comportamento di Controllo dell'account utente (UAC)
-

Configurare mobilità e accesso remoto

- Configurare le connessioni remote

Configurare l'autenticazione remota, configurare le impostazioni di Desktop remoto, configurare le connessioni e l'autenticazione VPN (Virtual Private Network), abilitare la riconnessione VPN, configurare il tethering a banda larga
 - Configurare le opzioni di mobilità

Configurare criteri per i file offline, configurare criteri per il risparmio di energia, configurare Windows To Go, configurare le opzioni di sincronizzazione, configurare Wi-Fi Direct
 - Configurare la sicurezza per i dispositivi mobili

Configurare BitLocker e BitLocker To Go, configurare l'archiviazione delle chiavi di avvio
-

Monitorare ed eseguire la manutenzione di client Windows

- Configurare e gestire gli aggiornamenti

Configurare le impostazioni di aggiornamento, configurare i criteri Windows Update, gestire la cronologia di aggiornamento, eseguire il rollback degli aggiornamenti, aggiornare app Windows Store
- Gestire l'archiviazione locale

Gestire volumi disco e file system, gestire gli spazi di archiviazione
- Monitorare le prestazioni del sistema

Configurare e analizzare i registri eventi, configurare sottoscrizioni a eventi, configurare Gestione attività, monitorare le risorse di sistema, ottimizzare le prestazioni di rete, configurare le opzioni di indicizzazione